

# HET GEZAMENLIJKE GESPREK

## Zorg en welzijn samen aan tafel bij de oudere inwoner

Bij het gezamenlijke gesprek gaan een thuiszorgverpleegkundige en een sociaal werker met de oudere thuiszorgcliënt in gesprek. Samen helpen zij de inwoner om na te denken over de toekomst en hoe hij de dingen kan blijven doen die voor hem belangrijk zijn. Het gesprek geeft een compleet beeld van de situatie, helpt inwoners zelf in actie te komen en kan zorgen voor snelle en passende ondersteuning.

### Wat levert het op?

#### Breder beeld van de hulpvraag:

Doordat zorg en welzijn samen meekijken, ontstaat er een completer beeld van de situatie en de hulpvraag van de inwoner, wat leidt tot bredere ondersteuning en daarmee hogere kwaliteit van leven.

#### Lagere drempel voor vervolcontact:

Door de sociaal werker te leren kennen, weten inwoners bij wie zij (in de toekomst) moeten zijn voor ondersteuning. Hierdoor wordt contact leggen makkelijker.

#### Directe ondersteuning of inzicht in mogelijkheden:

Inwoners krijgen meteen hulp aangeboden, of ontdekken welke ondersteuning vanuit welzijn mogelijk is. Hierdoor kunnen zij zich beter voorbereiden op de toekomst.



#### Sterkere samenwerking:

Het gezamenlijke gesprek versterkt de samenwerking tussen zorg en welzijn en zorgt voor kortere lijnen en snelle, passende ondersteuning voor de inwoner.

#### Professionals leren van elkaar:

Door samen het gesprek te voeren, leren professionals van elkaars manier van werken en over de mogelijkheden in de wijk.

#### Vertrouwd en laagdrempelig:

Het gesprek voelt vertrouwd voor de inwoner, ook al is er een vreemde bij, omdat de verpleegkundige al bekend is.

#### Efficiënte gespreksvoering:

De verpleegkundige kent de inwoner al goed en kan de sociaal werker daardoor vooraf informeren, waardoor het gesprek efficiënt en gericht verloopt.

# WERKWIJZE VOOR PROFESSIONALS

Een gezamenlijk gesprek: zo pak je het aan

1



## Bepaal of een gezamenlijk gesprek helpend kan zijn

- Bekijk of de inwoner baat heeft bij een gesprek met zorg en welzijn. Bijvoorbeeld bij weinig ondersteuning, eenzaamheid of moeite met hulp vragen.
- Schat in of het voor de inwoner prettig is dat er twee professionals langskomen.
- Inventariseer de betrokken professionals. Voorkom dubbel werk en stem waar nodig af met de casemanager.

2



## Stem af met de juiste professional in de wijk

- Nodig een sociaal werker of verpleegkundige voor het gesprek uit die werkt in de wijk van de inwoner. Dat zorgt voor korte lijnen in de samenwerking.
- Plan het gesprek op een makkelijke manier voor jou. Stuur een appje, bel, of laat de afspraak inplannen door de andere organisatie.

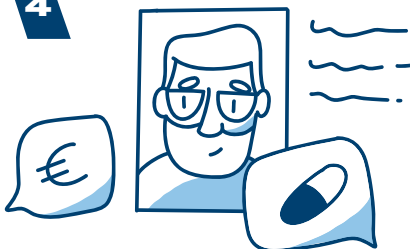
3



## Plan het gezamenlijke gesprek in

- Plan het gesprek tijdens een vast gespreksmoment van de thuiszorg om tijd te besparen. Reserveer ruim een uur voor het gesprek:
  - > 5 - 10 minuten voor- én nabespreking
  - > 1 uur gesprek
- Ken je de andere professional nog niet? Plan vooraf een kennismaking voor een soepeler gesprek.

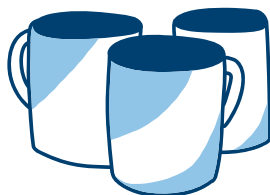
4



## Besprek het gesprek kort voor

- Informeer elkaar over de inwoner, bijvoorbeeld over diagnoses of vragen. Dit helpt om gerichte vragen te stellen.
- Soms is het beter om zonder voorkennis het gesprek in te gaan. Maak die keuze per inwoner.
- Bepaal samen het doel en de aanpak van het gesprek. Verdeel de gespreksonderwerpen zodat duidelijk is wie welk deel leidt.

5



## Voer het gezamenlijke gesprek

- De professional die de inwoner al kent opent het gesprek en legt het doel uit.
- Gebruik een vragenlijst, of de onderwerpen die jullie tijdens de voorbespreking hebben bepaald. Het gesprek vrij laten ontstaan kan ook.
- Let op het tempo en de beleving van de inwoner: geef rust, vat samen en vraag door waar nodig.

6



## Besprek het gesprek kort na en maak eventuele vervolgspraken

- Evalueer samen met de andere professional hoe het gesprek ging. Maak afspraken over vervolgstappen en samenwerking rondom de inwoner.
- Soms zijn meerdere gezamenlijke gesprekken nodig. Bijvoorbeeld wanneer de inwoner meer tijd nodig heeft om jullie te vertrouwen of open te staan voor hulp.