

VAN VISIE NAAR PRAKTIJK: SAMENWERKEN MET NAASTEN

Een stappenplan voor zorgorganisaties

Samenwerken in de zorg betekent afstemming tussen zorgvragers, naasten en professionals, met als doel het welzijn van de zorgvrager te versterken. Dit omvat zowel praktische samenwerking als aandacht voor de emotionele impact die de situatie op naasten kan hebben. Goede afstemming bevordert wederzijds begrip, heldere verwachtingen en een duurzame samenwerking.

1



Check het beleid

Ga na hoe het samenwerken met naasten van de zorgvrager in beleid, missie en visie is opgenomen. Staat het welzijn van de zorgvrager centraal, gaat het om opvullen van zorgtekorten, of worden beide aspecten afgestemd? Vindt communicatie alleen plaats met de eerste contactpersoon en zijn de regels hierover duidelijk? Zijn medewerkers op de hoogte van wetgeving over zorgtaken door naasten? Worden zij door leidinggevenden gestimuleerd actief samen te werken met naasten?

2



Organiseer een training

- 1 **Organiseer een training** in het samenwerken met naasten voor het hele team. Trainers stemmen inhoud en doelen af op de verschillende functies binnen het team, dit kan bijvoorbeeld via [CHE voor Professionals](#).
- 2 **De training combineert theorie en praktijk** met voldoende ruimte om te oefenen en ervaringen te delen.
- 3 **Verwerk ervaringen van zorgvragers en naasten** met samenwerken met medewerkers in de training.

3



Wie neemt deel?

- 1 **Nodig alle teamleden** uit die met de naasten van de zorgvrager samenwerken, van leidinggevende van de afdeling, verzorgende tot ondersteunend personeel en welzijn.
- 2 **Laat de leidinggevende van het team actief deelnemen aan de training.**

4



Borging van samenwerken met naasten

- **Visie:** Veranker het belang van samenwerken met naasten in de visie en maak dit zichtbaar in de hele organisatie.
- **Ondersteuning van medewerkers:** Faciliteer samenwerking door voldoende tijd en passende ondersteuning vanuit leidinggevenden.
- **Intervisie:** Borg het geleerde door begeleide intervisie (elke 2-3 maanden, in groepjes van 6-8 personen) door trainers, die op termijn door leidinggevenden kan worden overgenomen.

Samenwerking zorg en welzijn

Stimuleer samenwerking tussen zorg en welzijn om elkaars perspectieven te benutten en zo de samenwerking met naasten te versterken. Bijvoorbeeld via een gezamenlijke intake of aanwezigheid van welzijn bij MDO's.

- **Coaching:** Zorg dat medewerkers laagdrempelig coaching kunnen aanvragen bij hun leidinggevende bij complexe samenwerkingsituaties met naasten.
- **Structurele inbedding:** Samenwerking vraagt flexibiliteit in het plannen van MDO's en zorgoverleg, houd rekening met beschikbaarheid van naasten.
- **Teamoverleg:** Maak samenwerken met naasten een terugkerend onderwerp in teamoverleggen om aandacht en reflectie te behouden.